

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente establece los términos en que ESTRUQTURA usa y protege la información de los usuarios al momento de utilizar su sitio web. Estamos comprometidos con privacidad y el uso correcto de la información proporcionada por el titular de los datos personales. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ESTRUQTURA podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales: (i) Datos de identificación: nombre, correo electrónico, número telefónico, edad (cuando sea proporcionada voluntariamente), localidad o ciudad de residencia; (ii) Datos de contacto: correo electrónico y número telefónico; (iii) Preferencias de consumo o intereses sobre nuestros productos y servicios; (iv) Datos electrónicos: información recopilada automáticamente mediante cookies, tecnologías de rastreo y herramientas analíticas, como tipo de navegador, dirección IP, horario de acceso y páginas visitadas.

Finalidades del Tratamiento:

a. Finalidades Primarias

- Dar atención a solicitudes, quejas, sugerencias o comentarios realizados a través de nuestros canales de contacto.
- Brindar información sobre nuestros servicios, campañas, etc.
- Gestionar el envío de información solicitada por el usuario.
- Identificar y autenticar a las personas que se comunican con nosotros.

b. Finalidades secundarias

- Enviar encuestas de satisfacción o formularios de opinión relacionados con nuestros servicios
- Enviar información publicitaria, promocional sobre nuestros servicios
- Analizar estadísticas de uso y comportamiento en nuestros canales digitales

Derechos Arco

Como titular de los datos personales, tiene derecho a ejercer en todo momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (conjuntamente, los "derechos ARCO"), así como a revocar el consentimiento que haya otorgado para

el tratamiento de sus datos personales, siempre que dicha revocación no contravenga disposiciones legales aplicables.

Para ejercer estos derechos, deberá presentar una solicitud por escrito al correo: Hola@estructura.com La solicitud deberá contener, al menos, la siguiente información:

1. Nombre completo del titular y medio para comunicarle la respuesta (correo electrónico o domicilio);
2. Copia de una identificación oficial vigente que acredite su identidad, o en su caso, del documento que acredite la representación legal correspondiente;
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO, o bien, revocar su consentimiento;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El ejercicio de estos derechos se llevara a cabo conforme a la ley federal de proteccion de datos personales en posesion de los particulares y su reglamento vigente.

Uso de cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y otras tecnologías en nuestros sitios web para brindarle una mejor experiencia. Estas tecnologías permiten monitorear su comportamiento como usuario de internet y brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar. Puede configurar sus preferencias desde su navegador.

Cambios al aviso de privacidad

ESTRUQTURA podrá modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en nuestra página oficial: estructura.com en la sección "Aviso de Privacidad". Le recomendamos consultar periódicamente esta sección.

Última actualización: 07 de febrero de 2026